

COMMUNICATION AU CONSEIL COMMUNAL D'YVERDON-LES-BAINS

CONCERNANT

l'acquisition d'un nouveau logiciel de gestion des bibliothèques.

Monsieur le Président,
Mesdames et Messieurs les Conseillers,

Préambule

Par préavis n° 38 du 11 juillet 2008, la Municipalité a demandé à votre Conseil un crédit d'investissement de fr. 71'000.- pour l'implantation d'un nouveau logiciel de gestion des bibliothèques puis elle a retiré ce préavis qui était inscrit à l'ordre du jour de votre séance du 2 octobre 2008 afin de se donner le temps d'étudier d'autres solutions plus actuelles et moins chères.

Historique

En 2000 a débuté l'informatisation de la Bibliothèque Publique (BPY). Le logiciel retenu, Opsys, a répondu aux attentes des bibliothécaires et des clients. Le prêt informatisé, la saisie des acquisitions, le catalogage en réseau, entre autres, ont permis un gain de temps et une amélioration du service rendu au public. Quant à la mise sur Internet du catalogue, elle a été fort appréciée des lecteurs. Aujourd'hui, ce sont plus de 69'000 titres, répartis sur 4 sites différents (BPY, Broquine, Etablissement secondaire Léon-Michaud et Urvat), qui sont référencés.

Ces dernières années, les logiciels de gestion des bibliothèques ont énormément évolué et l'obsolescence d'Opsys est une évidence. Lenteur, manque de convivialité et de souplesse, catalogue informatique en ligne peu attractif, impossibilité de profiter des nouvelles fonctions proposées aux bibliothèques sont quelques exemples qui prouvent l'archaïsme du logiciel utilisé par les bibliothèques yverdonnoises.

Alors que l'on projette un agrandissement du réseau yverdonnois des bibliothèques (qui pourrait accueillir la Maison d'Ailleurs, le Centre de documentation Pestalozzi, la bibliothèque du Cheminet), le catalogage de milliers d'autres titres sur Opsys est simplement irréalisable.

Il serait vraiment regrettable et incompréhensible que les bibliothèques yverdonnoises ne puissent continuer à fonctionner normalement et doivent cesser de regarder vers l'avenir.

Le nombre de prêts, ainsi que la fréquentation sont en constante augmentation ; le public a des attentes auxquelles se doit de répondre une bibliothèque régionale. C'est uniquement en disposant d'un logiciel de gestion moderne et efficace que les bibliothèques du réseau yverdonnois pourront assurer leur fonction.

Choix du logiciel

Deux logiciels étaient en lice, à savoir Aloès, successeur d'Opsys, et Concerto fourni par Bibliomondo. Le choix de la Municipalité s'était alors porté sur Aloès pour lequel une demande de crédit de fr. 71'000.- avait été soumise à votre Conseil avant d'être retirée, comme expliqué précédemment.

Aujourd'hui, la tendance est au logiciel libre, les bibliothèques suivent ce mouvement ; un logiciel a atteint très rapidement une reconnaissance dans la profession de bibliothécaire et documentaliste, il s'agit de PMB sur lequel notre choix s'est porté, suite à une visite à la bibliothèque de Morges, utilisatrice de PMB, à une démonstration par PMB Services et à la prise de renseignements auprès de bibliothécaires français.

En optant pour PMB, la Municipalité entend doter les bibliothèques du réseau yverdonnois d'un outil indispensable pour progresser dans la voie de la modernité.

PMB est une application « full web » multi-postes, multi-sites et ne requiert aucune licence d'exploitation par poste ou module de fonction. Ce logiciel permet de gérer aussi bien une bibliothèque isolée qu'un réseau de bibliothèques, les établissements pouvant être gérés de façon autonome. Broquine, BPY et autres partenaires du réseau pourront donc fonctionner selon leurs propres règles et calendriers.

PMB peut gérer tous les documents (livres, revues, DVD...) de leur acquisition à leur élimination. PMB étant en constante évolution, certaines fonctions, comme par exemple les statistiques, seront améliorées.

L'application « full web » implique une manière de travailler très différente de la manière actuelle, mais une formation de sept jours permettra aux collaboratrices des bibliothèques de se familiariser avec ce nouveau logiciel.

PMB est un logiciel de gestion des bibliothèques tourné vers le lecteur. Ce dernier appréciera le catalogue en ligne familier, simple et complet. La recherche dans le catalogue porte sur tous les champs et offre de multiples possibilités. PMB permet de créer des étagères virtuelles, des dossiers documentaires intégrés à l'OPAC (catalogue en ligne). Depuis son compte emprunteur en ligne, le client pourra faire des réservations, demander des prolongations de prêts, conserver ses recherches dans un panier et faire des propositions d'achats. Diffusion sélective de l'information et flux RSS sont également proposés par PMB.

PMB dispose des interfaces RFID (Radio Frequency IDentification) et il est intéressant de relever que de plus en plus de bibliothèques utilisent des étiquettes RFID (prêt simultané de plusieurs ouvrages, recherche d'ouvrages mal classés...). Si, dans les années à venir, les bibliothèques du réseau yverdonnois souhaitent utiliser cette technologie, elles pourront le faire sans rencontrer de problèmes.

Utilisant la norme Z3950 et entrepôt OAI, PMB est un logiciel qui permet d'importer et d'exporter des notices.

La migration d'Opsys vers PMB demandera plus de temps pour le paramétrage et sera plus complexe que si Aloès avait été retenu, mais la différence de coût et les fonctionnalités du logiciel sont prépondérantes dans notre choix.

Choix technique

L'Office informatique a naturellement participé aux choix techniques de la solution et certifie qu'elle est compatible avec les systèmes déjà en place. La Commission CCII, qui est à l'origine de cette demande de migration, a déjà pris acte du choix du logiciel.

Dans un premier temps, la solution sera hébergée sur un site web externe à la ville, ce qui permettra à la société PMB Services d'être plus réactive pour la migration des données. Si, par la suite, ce choix s'avère comporter des obstacles (lenteurs, manque de souplesse, etc.), nous pouvons sans autre rapatrier l'application sur des serveurs en interne. L'Office informatique maîtrise les standards utilisés (linux, php, mysql). La solution « outsourcing » proposée par la société PMB Services est à un prix tout à fait concurrentiel par rapport à un hébergement en interne.

Coût du logiciel

Suivant l'offre de la société PMB Services, le passage d'Opsys version 8.21 patch 2 à PMB coûte fr. 34'239.92. Ce montant étant inférieur à fr. 50'000.-, il ne fera pas l'objet d'une demande de crédit à votre Conseil et sera inscrit dans la première série de compléments au budget 2009. La dépense sera financée par la trésorerie générale et imputée dans le compte n° 190.3111.

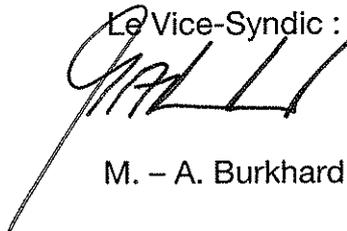
La dépense comprend la migration des données et le paramétrage, l'hébergement de l'application sur les serveurs PMB Services, l'intégration de la charte graphique de la ville à l'OPAC, la formation à l'utilisation et l'assistance « hotline ».

Le contrat avec Epsilon n'ayant pu être résilié avant le 16 septembre 2008 – date à laquelle nous n'envisagions pas encore de travailler avec PMB – la commune devra encore assurer les frais de maintenance pour Opsys en 2009.

Vu ce qui précède, nous avons l'honneur de vous proposer, Monsieur le Président, Mesdames et Messieurs les Conseillers, de prendre acte de cette communication.

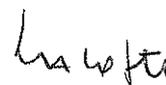
AU NOM DE LA MUNICIPALITE

Le Vice-Syndic :



M. - A. Burkhard

La Secrétaire :



S. Lacoste